

## **Договор публичной оферты для продажи онлайн курсов**

### **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту Академии киберспорта «Esports Hub», расположенной по адресу <https://esports-hub.kz/> и ко всем соответствующим сайтам, связанным с сайтом <https://esports-hub.kz/>

1.2. Сайт Академии киберспорта «Esports Hub» (далее – Сайт) является собственностью ТОО «Esports Hub».

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта Академии киберспорта «Esports Hub» (далее – Администрация сайта) и Пользователем данного Сайта.

1.4. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.5. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

1.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

### **2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1 Академия киберспорта «Esports Hub» — Онлайн Академия, расположенная на доменном имени <https://esports-hub.kz/>, осуществляющая свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов.

2.1.2. Онлайн Академия — сайт, содержащий информацию об Услугах, Продавце, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение Услуги.

2.1.3. Администрация сайта Онлайн Академии — уполномоченные сотрудники на управления Сайтом, действующие от имени ТОО «Esports Hub».

2.1.4. Пользователь сайта Онлайн Академии (далее — Пользователь) — лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

2.1.5. Содержание сайта Онлайн Академии (далее — Содержание) — охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая видео материалы, тексты обучающих материалов, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, а также дизайн, структура, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте Онлайн Академии.

### **3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю Онлайн Академии доступа к содержащимся на Сайте материалам и оказываемым услугам.

3.1.1. Интернет-магазин предоставляет Пользователю следующие виды услуг:  
— доступ к электронному контенту на платной основе, с правом приобретения просмотра обучающего материала на официальном аккаунте Онлайн Академии на интернет-сервисе Discord;  
— доступ к информации об Услуге и к информации о приобретении Услуги на платной основе;  
— доступ к индивидуальным консультациям на платной основе в соответствии с тарифами на Сайте Онлайн Академии.

— доступ к обучающему материалу на платной основе через официальный аккаунт Онлайн Академии на интернет-сервисе Discord;

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги Онлайн Академии, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги Онлайн Академии.

3.2. Доступ к открытым разделам сайта Онлайн Академии предоставляется на бесплатной основе.

3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.4. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Администрация сайта вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.1.2. Ограничить доступ к Сайту, к аккаунту Онлайн Академии на интернет-сервисе Discord в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.1.3. Изменять размер оплаты, взимаемый за предоставление доступа к платному контенту сайта Онлайн Академии. Изменение стоимости не будет распространяться на Пользователей, имеющих

оплаченный контент к моменту изменения размера оплаты, за исключением случаев, особо оговоренных Администрацией сайта Онлайн Академии.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Получить доступ к оплаченной части контента на официальном аккаунте Онлайн Академии на интернет-сервисе Discord после соблюдения требований о регистрации и оплате.

4.2.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также приобретать любые Услуги, предлагаемые на Сайте и на официальном аккаунте Онлайн Академии на интернет-сервисе Discord.

4.2.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Онлайн Академии.

4.2.4. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Республики Казахстан.

4.3. Пользователь Сайта обязуется:

4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Республики Казахстан информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Республики Казахстан информации.

4.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

4.3.7. Не использовать сервисы сайта Онлайн Академии, включая информацию, получаемую на официальном аккаунте Онлайн Академии на интернет-сервисе Discord с целью:

4.3.7. 1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

4.3.7. 2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Республики Казахстан.

4.3.7. 3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

4.3.7. 4. ущемления прав человека.

4.3.7. 5. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Интернет-магазина.

4.3.7. 6. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какой-либо Услуги из каталога Онлайн Академии, размещенного на Сайте.

4.3.7. 7. некорректного сравнения Услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Услугами, или осуждения таких лиц.

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта Онлайн Академии и информации, размещаемой на официальном аккаунте Онлайн Академии на интернет-сервисе Discord;

4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;

4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;

4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;

4.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.4.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

4.4.7. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Республики Казахстан, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Онлайн Академии или других лиц.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА <https://esports-hub.kz/> и иных интернет-ресурсов Онлайн Академии

5.1. Сайт (далее по тексту содержание всех иных интернет-ресурсов Онлайн Академии приравнивается к понятию Сайт) и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.

5.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.

5.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.4. Приобретение любой Услуги, предлагаемой на Сайте, требует создания учётной записи Пользователя.

5.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.

5.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию сайта о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля, или любом другом нарушении системы безопасности.

5.7. Администрация сайта обладает правом в одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя, если она не использовалась более 24 месяцев календарных месяцев подряд без уведомления Пользователя.

5.8. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия о покупке Товара и оказанию услуг, предоставляемых на Сайте.

5.9. Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

5.10. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) в цены, применимые к таким Услугам Онлайн Академии.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

6.2. Администрация сайта не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

6.2.3. Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

## 7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.

7.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности Пользователей.

7.3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Республики Казахстан требует или разрешает такое раскрытие.

7.4. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.5. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня её получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Республики Казахстан.

8.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение 10 рабочих дней после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

#### 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

9.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.

#### 10. Реквизиты и адрес исполнителя:

Товарищество с ограниченной ответственностью «Esports Hub»

Адрес: Казахстан, город Нур-Султан, район Есиль, улица Кунаева, дом 33, оф. 602, почтовый индекс 010000

БИН 210840014686

ИИК KZ93722S000009466338

Наименование банка АО «Kaspi Bank»

БИК CASPKZKA

Тел.: +77778392200